MANUAL DO USUÁRIO





INFORMAÇÕES SOBRE DIREITOS AUTORAIS

As informações contidas neste manual têm caráter técnico/informativo e são de propriedade da CHIPTRONIC Eletrônica do Brasil LTDA, não podendo ser reproduzidas total ou parcialmente sem autorização por escrito da mesma.

A CHIPTRONIC reserva-se o direito de fazer alterações no manual e no produto sem qualquer aviso prévio.

Direitos autorais © 2019 Chiptronic Tecnologia Automotiva LTDA. Todos os direitos reservados.

MANUAL – DD – REV: 01

Índice

1. INTRODUÇÃO	5
2. COMPOSIÇÃO DA MALETA	6
3. ESTRUTURA DO HARDWARE	7
4. ACESSÓRIOS PADRÃO	8
4.1 CABO USB	9
4.2 CABO UNIVERSAL DD-U01 OU DD-U02	9
4.3 CABO DD-MB01	
4.4 CABO DD-SC01	
4.5 CABO DD-IV02	11
4.6 CABO DD-IV03	11
4.7 CABO DD-VL01	
4.8 CABO DD-VL02	
4.9 CABO DD-FTV01	
4.10 CABO DD-IT01	
5. TABELA DE APLICAÇÃO	
5.1 DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DA TABELA DE APLICAÇÃO	15
6. PRÉ-REQUISITOS E UTILIZAÇÃO	22
6.1 LIBERAÇÃO	23
6.2 INSTALAÇÃO	24
6.3 UTILIZAÇÃO	
6.3.1 Conectando o Dieseldiag ao Computador	31
6.3.2 Menu de Configurações e Informações	
6.3.3 Tela Inicial do Dieseldiag	
6.4 CONECTANDO O DIESELDIAG AO VEÍCULO	41
6.4.1 Selecionando o módulo do sistema	41
6.5 ENTENDENDO AS FUNÇÕES	
6.5.1 Menu Principal da Carga	

6.5.2 Informações da central	49
6.5.3 Falhas	50
6.5.4 Sensores	
6.5.5 Estados	55
6.5.6 Atuadores	55
6.5.7 Ajustes	58
6.5.8 Parametrizações	62
6.5.9 Relatório	65
6.6 ESQUEMA ELÉTRICO	69
7 – ATUALIZAÇÕES	73
8 – CUIDADOS AO MANUSEAR O EQUIPAMENTO	74
9 – CANAIS DE ATENDIMENTO	75
10 – TERMO DE GARANTIA DE PRODUTOS CHIPTRONIC	76
10.1 DO PRAZO DE COMPROVAÇÃO DE GARANTIA	76
10.2 PRAZOS	76
10.3 LIMITAÇÃO DA GARANTIA	76
10.4 LOCAL DA EXECUÇÃO DA GARANTIA	77
10.5 RECOMENDAÇÕES GERAIS	
10.6 ASSISTÊNCIA TÉCNICA	
10.7 ENVIO DE EQUIPAMENTOS PARA A ASSISTÊNCIA TÉCNICA	78
10.8 POLÍTICA DE TROCAS A DEVOLUÇÃO	79

1. INTRODUÇÃO

PARABÉNS!

VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR O SCANNER DIESEL DA CHIPTRONIC

O DIESELDIAG é um scanner de diagnóstico para veículos leves e pesados, incluindo maquinários utilizados nos segmentos agrícola e construção civil, que utilizam motores a Diesel com injeção eletrônica.

Sua função é realizar leitura de falhas nos diversos módulos do veículo, realizar leitura de sensores e interruptores em tempo real, além de funções avançadas como testes dos atuadores, funções especiais de parametrizações, funções profissionais de imobilizadores e análises gráficas dos sensores em tempo real. A visualização é feita através do computador, possibilitando assim uma rápida e eficaz análise do veículo. Equipamento que vem revolucionando o conceito em scanner para linha Diesel.



2. COMPOSIÇÃO DA MALETA

Para o funcionamento do Scanner Dieseldiag, é necessário a utilização de seus acessórios, sendo assim, ao receber seu produto confira os itens entregues conforme a listagem abaixo:

DESCRIÇÃO DOS ITENS RECEBIDOS		
Descrição	Quantidade	
Maleta de plástico	1	
Scanner Dieseldiag Advanced	1	
Cabo USB Universal	1	
Cabo DD-U01 OU DD-U02	1	
Cabo DD-MB01	1	
Cabo DD-SC01	1	
Cabo DD-IV02	1	
Cabo DD-IV03	1	
Cabo DD-VL01	1	
Cabo DD-VL02	1	
Cabo DD-FTV01	1	
Cabo DD-IT01	1	
Manual do usuário com Termo de garantia	1	



3. ESTRUTURA DO HARDWARE



4. ACESSÓRIOS PADRÃO

Para que seja possível a comunicação entre o Scanner DIESELDIAG ADVANCED, tanto com o computador quanto com o veículo, faz-se necessário a utilização de acessórios como cabos e adaptadores.

IMPORTANTE!

Para obter resultados precisos durante a utilização, além de prolongar a vida útil do equipamento e seus acessórios, obedeça as recomendações a seguir:

- Mantenha os cabos e adaptadores limpos e organizados dentro da maleta enviada com o produto.
- Evite contato com água, mantendo os cabos protegidos da umidade e do mau tempo.
- Evite exposição prolongada ao calor e aos raios solares.
- Evite quedas e/ou impactos de qualquer natureza em seus conectores.
- Sempre que for acessar um veículo, verifique PRIMEIRO se ele está presente em nossa Tabela de Aplicação (item 5). Não nos responsabilizamos por testes avulsos realizados pelo usuário sem a autorização prévia do nosso Departamento Técnico. O não cumprimento destas exigências caracteriza MAU USO e desobriga a CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL a ressarcir quaisquer danos ocasionados ao equipamento e ao veículo.
- Ao realizar a conexão no conector veículo (DB25), designado para utilizar o cabo Universal DD-U01 OU DD-U02 utilize os parafusos de fixação, visando um contato mais eficiente e seguro.
- Ao realizar conexão direta no conector de diagnóstico (OBDII) do veículo, verifique as condições do mesmo, em relação aos pinos, trava e possível fio rompido.
- Ao realizar a conexão no veículo com o auxílio de adaptadores, verifique se as conexões estão bem firmes, garantindo que não haja mau contato.

4.1 CABO USB

Cabo utilizado para alimentação e comunicação entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e o seu computador. Ele é conectado no Conector Fêmea USB TIPO "B" do equipamento e na Entrada USB do seu computador.



4.2 CABO UNIVERSAL DD-U01 OU DD-U02

Cabo utilizado em todas as atividades de diagnóstico do scanner DIESELDIAG ADVANCED. Possui duas conexões, sendo que:

- Conector DB25 Deve ser conectado ao equipamento pelo Conector Veículo.
- Conector OBDII Pode ser conectado diretamente ao veículo (pela tomada OBDII) ou ser utilizado em conjunto com um dos adaptadores inclusos.



4.3 CABO DD-MB01

Cabo utilizado na conexão entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e os veículos da linha Mercedes. Deve ser utilizado em conjunto com o Cabo DD-U01 OU DD-U02.



4.4 CABO DD-SC01

Cabo utilizado na conexão entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e os veículos da linha Scania. Deve ser utilizado em conjunto com o Cabo DD-U01 OU DD-U02.



4.5 CABO DD-IV02

Cabo utilizado na conexão entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e os veículos da linha Iveco. Deve ser utilizado em conjunto com o Cabo DD-U01 OU DD-U02.



4.6 CABO DD-IV03

Cabo utilizado na conexão entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e os veículos da linha Iveco. Deve ser utilizado em conjunto com o Cabo DD-U01 OU DD-U02.



4.7 CABO DD-VL01

Cabo utilizado na conexão entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e os veículos da linha Volvo. Deve ser utilizado em conjunto com o Cabo DD-U01 OU DD-U02.



4.8 CABO DD-VL02

Cabo utilizado na conexão entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e os veículos da linha Volvo. Deve ser utilizado em conjunto com o Cabo DD-U01 OU DD-U02.



4.9 CABO DD-FTV01

Cabo utilizado na conexão entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e os veículos com motor Cummins e MWM Volkswagen (2003-2011), além de agrícola e construção. Deve ser utilizado em conjunto com o Cabo DD-U01 OU DD-U02.



4.10 CABO DD-IT01

Cabo utilizado na conexão entre o scanner DIESELDIAG ADVANCED e os veículos da linha International. Deve ser utilizado em conjunto com o Cabo DD-U01 OU DD-U02.



5. TABELA DE APLICAÇÃO

Todos os produtos e serviços oferecidos pela CHIPTRONIC estão relacionados na tabela de aplicação de cada equipamento. O scanner DIESELDIAG ADVANCED possui uma tabela de aplicação própria, com os segmentos, montadoras, modelos, ano de fabricação, sistemas atendidos pelo equipamento e os serviços realizados em cada um deles.

Vale ressaltar que estas informações foram validadas mediante testes documentados, obedecendo a rigorosos padrões de qualidade.

IMPORTANTE!

Para obter resultados precisos durante a utilização, além de prolongar a vida útil do equipamento e seus acessórios, obedeça às recomendações a seguir:

- Sempre que for acessar um veículo, verifique primeiro se ele está em nossa tabela de aplicação (item 5). Não nos responsabilizamos por testes avulsos realizados pelo usuário sem a autorização prévia do nosso Departamento Técnico. O não cumprimento destas exigências caracteriza MAU USO, e desobriga a CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL a ressarcir quaisquer danos ocasionados ao equipamento e ao veículo.
- A CHIPTRONIC comercializa o scanner DIESELDIAG ADVANCED em diversas configurações, portanto, além da tabela de aplicação, o cliente deve consultar também quais serviços estão no pacote que adquiriu no Pedido de Venda e na Nota Fiscal.

Para instalar a tabela de aplicação do Scanner DIESELDIAG ADVANCED, basta acessar o link abaixo. Após o download, proceda com a instalação conforme os passos a seguir.

http://chiptronic.com.br/instaladores/Setup_Tabela_DieselDiag.exe

ou

https://chiptronic.com.br/suporte/dieseldiag/tabela

5.1 DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DA TABELA DE APLICAÇÃO

Após acessar o link descrito no item 5, a tela abaixo será exibida em seu navegador. Escolha uma pasta e salve o arquivo do instalador. O download vai começar em seguida.



Quando concluir o download, execute o instalador.



Caso ocorra o erro descrito abaixo, clique em "Mais informações".



Clique em "Executar assim mesmo".

O WINDOWS PROTEGEU O COMPUTADOR
O Windows Defender SmartScreen impediu a inicialização de um aplicativo
não reconhecido. Se você executar esse aplicativo, o computador poderá ficar vulnerável.
Aplicativo: Setup_Tabela_DieselDiag.exe Fornecedor: Fornecedor desconhecido
Executar assim mesmo Não executar

Ao abrir a janela, clique em "Install".

🛥 WinRAR self-e	xtracting archive —	×
	 Press Install button to start extraction. Use Browse button to select the destination folder from the folders tree. It can be also entered manually. If the destination folder does not exist, it will be created automatically before extraction. 	< >
	Destination folder C:\Users\CHIPTR~1\AppData\Local\Temp V Browse Installation progress	
	Install Cancel	

Aguarde enquanto o software extrai o instalador.

🛥 WinRAR self-e	ktracting archive	_		×
	Extracting files to C:\Users\CHIPTR~1\AppData\Local\T Extracting from Setup_Tabela_DieselDiag.exe	Temp folde	r	
	Extracting setup_AppDieselDiag_8.0.1-1.bin			
	Installation progress			
	Pause		Cancel	

É possível que apareça uma solicitação de permissão do Windows para instalar o software da tabela de aplicação do Dieseldiag. Clique em "sim" para permissão. Em seguida, a tela abaixo será exibida, clique em "ok".

Selecionar Idioma do Programa de Instalação 🛛 🗙 🗙				
Car (ROME	Selecione o idioma a ser utilizado durante a instalação:			
	Português (Brasil)	\sim		
	OK Cancelar	•		

Clique em "Avançar".

🐂 App DieselDiag - Programa de Instalação



Clique em "Eu aceito os termos do contrato" somente após ler o contrato e concordar com todas as cláusulas.

ontrato de Licença de Uso Por favor, leia as seguintes informações	importantes antes de	continuar.	C C
Por favor, leia o seguinte Contrato de Li Contrato antes de prosseguir com a inst	cença de Uso. Você d alação.	eve aceitar os l	termos do
TERMO DE USO – DIESELDIAG 1. Requisitos do sistema:			^
Minima Sistema operacional Windows XP Ser Processador Intel Atom Memória RAM 1GB Espaço livre em disco de 500 MB Monitor de 600 x 800 Porta USB livre	vice Pack 3	1	~
Eu aceito os termos do Contrato			

Clique em "Avançar".

Se desejar ter o ícone na área de trabalho, selecione a opção conforme a imagem abaixo.

Per	 App DieselDiag - Programa de Instalação 		_		\times
	Selecionar Tarefas Adicionais				
	Quais tarefas adicionais devem ser executadas?			6	
	Selecione as tarefas adicionais que você deseja que o Pr enquanto instala App DieselDiag e clique em Avançar.	og <mark>ra</mark> ma de	Instalaçã	o execut	e
	Ícones adicionais:				
	🗹 Criar um ícone na Área de Trabalho				
	< Voltar	Avan	çar >	Canc	elar

Clique em "Avançar" e depois em "Instalar".

			L
O Programa de Instalação está pronto pa DieselDiag no seu computador.	ara começar a instalação (de App	C
Clique Instalar para iniciar a instalação, o alterar alguma configuração.	u clique em Voltar se vocé	ê qu <mark>e</mark> r revisar	ou
Tarefas adicionais: Ícones adicionais: Criar um ícone na Área de Trabalh	0		^
4			~

Aguarde enquanto a instalação é realizada.

🐜 App DieselDiag - Programa de Instalação	_		\times
Instalando			
Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala no seu computador.	App DieselDiag		
Extraindo arquivos			
C:\Users\Jonas Wolf\Documents\DIESELDIAG - TERMO DE USO	.pdf		
		Can	celar

Após concluir a instalação, é possível optar por reiniciar o computador.



Clique em "Concluir".

Execute o software "App DieselDiag" e aguarde o carregamento do Software.





A tabela de aplicação está pronta para uso.



6. PRÉ-REQUISITOS E UTILIZAÇÃO

Por se tratar de um equipamento voltado para o diagnóstico dos sistemas eletrônicos que compõem os veículos com motores a diesel, recomenda-se que o profissional possua conhecimento da área. Cabe ao profissional avaliar tais informações e com isso decidir o plano de ação mais indicado para cada situação.

A Chiptronic disponibiliza cursos voltados para a área diesel. Caso identifique a necessidade de aprimorar seus conhecimentos entre em contato com seu consultor ou acesse o nosso site <u>www.chiptronic.com.br</u>.

No que se refere a requisitos é essencial a disponibilidade de um computador e a rede de internet que atendam as configurações mínimas indicadas pela tabela abaixo:

REQUISITOS DO SISTEMA			
Item	Mínimo	Recomendado	
Sistema Operacional	Windows XP Service Pack 3	Windows 8.1	
Processador	Intel Atom	Intel Dual Core	
Memória RAM	1GB	2GB	
Espaço livre no HD	500MB	700MB	
Monitor	800X600	1366×768	
Porta USB	1	1	
Acesso à internet	Sim	Sim	
Permissão Administrador	Sim	Sim	
para executar o Software			

IMPORTANTE!

O Equipamento Dieseldiag necessita de conexão com a internet para:

- Atualizações de aprimoramento em funcionalidades como aumento do banco de código com descrição de falhas, valores, unidades e acréscimos de parâmetros, entre outros.
- Envio de informações da pesquisa de satisfação realizada pelo usuário.
- Auxílio para suporte técnico.

6.1 LIBERAÇÃO

Para que você possa começar a utilizar o seu equipamento, é necessário realizar a liberação entrando em contato com o nosso Suporte Técnico, através dos canais de atendimento abaixo. Alguns dados serão solicitados para confirmar a entrega do produto. Esses dados também serão utilizados para futuros atendimentos com o próprio suporte técnico ou com o nosso pósvendas.



A nossa equipe vai auxiliar na liberação, instalando os softwares necessários para que você possa utilizar o equipamento na hora que precisar, sempre contando com a segurança e qualidade dos nossos produtos e serviços. Qualquer dúvida, não hesite em nos ligar, nossa equipe especializada está pronta para tirar dúvidas e dar as soluções necessárias.

Caso já possua o instalador do software e da carga, você pode seguir o passo a passo do próximo item. Ele vai te informar como realizar a instalação e, em seguida, como utilizar seu equipamento.



6.2 INSTALAÇÃO

Com o Dieseldiag desconectado do computador (sem conexão via USB), clique duas vezes para iniciar o instalador.



Setup_DieselDiag _X_X_X Caso ocorra o erro descrito abaixo, clique em "Mais Informações" e Clique em "Executar assim

mesmo".



Ao abrir a janela abaixo, clique em "Install".

🛥 WinRAR self-e	tracting archive — 🗌	×
	 Press Install button to start extraction. Use Browse button to select the destination folder from the folders tree. It can be also entered manually. If the destination folder does not exist, it will be created automatically before extraction. 	<
	Destination folder C:\Users\CHIPTR~1\AppData\Local\Temp V Browse Installation progress	2
	Install Cancel	

Aguarde enquanto o software extrai o instalador.

Antes da mensagem abaixo, é possível que apareça uma solicitação de permissão do Windows para instalar o software do Dieseldiag. Clique em "sim" para permissão. Em seguida, clique em "ok".

Clique em "Avançar".



Clique em "Eu aceito os termos do contrato" somente após ler o contrato e concordar com todas as cláusulas.

Por favor, leia as seguintes informaçõe	s importantes antes	de continuar.	C
Por favor, leia o seguinte Contrato de L Contrato antes de prosseguir com a ins	Licença de Uso. Você Italação.	deve aceitar o	s termos do
TERMO DE USO - DIESELDIAG 1. Requisitos do sistema:			^
Mínima Sistema operacional Windows XP Se Processador Intel Atom Memória RAM 1GB	ervice Pack 3		
Espaço livre em disco de 500 MB Monitor de 600 x 800 Porta USB livre		1	J
Eu aceito os termos do Contrato Eu pão aceito os termos do Contrato	~		

Clique em "Avançar".

Se desejar ter o ícone na área de trabalho e receber nossas notificações, selecione a opção conforme é exibido abaixo.

Quais tarefas adicionais d	evem ser execut	adas?		C
Selecione as tarefas adici enquanto instala DieselDia	onais que você de ag e clique em Av	eseja que o Prog ançar	rama de Instalaçã	io execute
Ícones adicionais:				
🗹 Criar um ícone na Áre	a de Trabalho			
Receber propaganda	s e novidades			

Clique em "Avançar" e clique em "Instalar".

onto para Instalar O Programa de Instalação está pronto p	oara começar a instalação	de DieselDiag	(
no seu computador. Clique Instalar para iniciar a instalação, alterar alguna configuração.	ou dique em Voltar se vo	cê quer revisar c	u
Tarefas adicionais: Ícones adicionais: Criar um ícone na Área de Traball Receber propagandas e novidade	ho es		^
			~

Aguarde enquanto a instalação é realizada.



Após concluir a instalação, é importante reiniciar o computador.



Após ter reiniciado o computador, inicie o instalador da carga, clicando duas vezes sobre o ícone.



Antes da mensagem abaixo, é possível que apareça uma solicitação de permissão do Windows para instalar a carga do Dieseldiag. Clique em "sim" para permissão. Em seguida, clique em "ok".

Clique em "Avançar".



Clique em "Eu aceito os termos do contrato" se as informações estiverem corretas. Caso contrário, entre em contato com o suporte da CHIPTRONIC.

Clique em "Avançar".

Por favor, leia as seguintes informações in	nportantes antes de cor	ntinuar.
Por favor, leia o seguinte Contrato de Lice Contrato antes de prosseguir com a instala	nça de Uso. Você deve ação.	aceitar os termos do
Esta carga está licenciada para: Nome: CHIPTRONIC - DEPTO. DIESELDI CPF/CNPJ: 10495553000116 Equipamento: DIESELDIAG Nº Serial: 9941 Série: PRO Versão: 1000.0 Informações da Venda: Nº. Venda: 2453 Data Venda: 16/11/2018 Hora Venda: 16:35:43	AG	^ ~
Eu aceito os termos do Contrato Eu não aceito os termos do Contrato		

Clique em "Instalar".

🛥 Carga DieselDiag Serial DD9941 - Programa de Instalação	—	0	×
Pronto para Instalar			
O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação DieselDiag Serial DD9941 no seu computador.	de Carga	0	
Clique em Instalar para iniciar a instalação.			

Após terminar a instalação, clique em "Concluir". O seu Dieseldiag está pronto para uso.



6.3 UTILIZAÇÃO

6.3.1 Conectando o Dieseldiag ao Computador.

Para acessar o software dieseldiag é necessário que o scanner dieseldiag esteja conectado ao computador por meio do cabo USB conforme a imagem abaixo.



Execute o software e aguarde a inicialização.



Na primeira utilização será solicitado a configuração do local de armazenamento de relatórios de diagnóstico. Clique em "sim"



6.3.2 Menu de Configurações e Informações.

Em seguida será exibida a tela de informações/configurações.

		Informações/Configura	ções	×
Dados da Emp	resa			Seu Logo
Endereço				Aqui
Bairro	Cidade	UF	•	-Medida Padrão da imagem é: 220 x 70.
CEP	País	Telefone		-A imagem selecionada será exibida nos relatórios.
E-mail				-Após selecionar ou preencher os dados, clique em Salvar.
* Escolha o Lo	ocal onde serão salvos os Relató (Limite de C	rios(Obrigatório) Caracteres:200)		Selecionar 🍾 Limpar
Aparência LIGHT 🔻	Resolução (DieselDiag) 1024x768	Conexão Padrão USB	•	 Bloquear Pesquisa de Satisfação Bloquear Propagandas Chiptronic
Pressão BAR / MBAR	Velocidade Tem	iperatura ELSIUS	•	Idioma Português
V	🕈 Verificar Atualizações	e 💾 9	Salvar	Cancelar

6.3.2.1 DADOS DA EMPRESA

Nos Campos de Dados da Empresa é possível cadastrar as informações e o logo de sua empresa.

Clique nos três pontos e escolha o local onde serão armazenados os relatórios dos diagnósticos. Todo relatório gerado será salvo automaticamente neste diretório e estará disponível para consultas futuras.

Dados da Empresa	a				Logotipo da Empresa
Nome da Empresa					Soulogo
CHIPTRONIC EL	ETRÔNICA DO BRASIL LTI	AC			Den rogo
Endereço					Aqui
RUA HUMBERTO	MARTIGNONI, 740				
Bairro	Cidade	UF			-Medida Padrão da imagem é: 220
/ILA CANTIZANI	PIRAJU		SP	-	x 70.
CEP	País	Telefone			-A imagem selecionada será
18803-072	BRASIL	(14)3352-6	5060		exibida nos relatórios.
E-mail					-Após selecionar ou preencher os
suporte@chiptro	onic.com.br		dados, clique em Salvar.		
* Escolha o Local	onde serão salvos os Relato	órios(Obrigatório	0)		
C:\Relatórios\					
	(Limite de	Caracteres:200)			Selecionar 👗 Limpar

O logo é adicionado ao cabeçalho dos relatórios de diagnóstico, veja o exemplo a seguir.





Informações

Data/Hora:	
Cliente:	
Modelo	
Chassi:	

6.3.2.2 APARÊNCIA

A seguir são exibidas as versões Light e Dark do software Dieseldiag.

Aparência LIGHT 🔻	bi	ESELDIAG		Histórico	Configurações	Versões	Ajuda
	~~	DIESEL PESADOS	Digite aqui pa	ara pesquisar:			
		AGRALE					
		DAF DAF					
		STATES FORD					
	A A	IVECO IVECO					
	ō	(man) MAN					
	AD	MARCOPOLO					
	Ę						
	ō	• SCANIA					
	Σ	SINOTRUK					
		VOLKSWAGEN					
		VOLVO					
	PRO	Sistema: V. 1000.0.410 Firmware: V. 2.0.2	Carga: V. 6.0		DieselDia	g Conectado	
Aparência DARK 🔻	Di	ESELDIAG	Digite aqui pa	Histórico ara pesquisar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK T	Di «		Digite aqui pa	Histórico ara pesquisar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK 💌		DIESEL PESADOS	Digite aqui pa	Histórico	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK T	D i.	DIESEL PESADOS	Digite aqui pa	Histórico ara pesquisar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK 🔻		DIESEL PESADOS AGRALE ME DAF WE FORD	Digite aqui pa	Histórico Irra pesquísar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK T		DIESEL DEADOS DIESEL PESADOS AGRALE Mar Daf Mar Ford Mar Ford Mar International	Digite aqui pa	Histórico rra pesquisar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK 🔻	RA 	DIESEL PESADOS DIESEL PESADOS AGRALE ME DAF CONTRUCTIONAL INTERNATIONAL INTERNATIONAL	Digite aqui pa	Histórico Ira pesquísar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK v	JORA	DIESEL DESADOS DIESEL PESADOS AGRALE MAF CONTRENATIONAL MAN	Digite aqui pa	Histórico	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK 🔻	ADORA	DIESEL DEIAG	Digite aqui pa	Histórico Ira pesquísar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK v		DIESEL DEIAG	Digite aqui pa	Històrico ara pesquisar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK v		DIESEL DEIAG	Digite aqui pa	Histórico Ira pesquísar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK v	MONTADORA	DIESEL DEIAG	Digite aqui pa	Històrico Ira pesquisar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK v		DIESEL DEIAG	Digite aqui pa	Histórico Ira pesquísar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK v	MONTADORA	DIESEL DEIAG	Digite aqui pa	Histórico Ira pesquísar:		Versões	Ajuda
Aparência DARK v		DIESEL DEIAG	Digite aqui pa	Histórico Ira pesquísar:	Configurações	Versões	Ajuda
Aparência DARK v	MONTADORA	DIESEL DIAG	Digite aqui pa	Histórico Ira pesquisar:			Ajuda

6.3.2.3 Resolução (DIESELDIAG)

A seguir são exibidas as três opções de resolução disponíveis no software Dieseldiag.



6.3.2.4 CONEXÃO PADRÃO

С	onexão Padrão ———		1
	USB	-	

Este campo define a conexão padrão utilizada para comunicação com o computador.

6.3.2.5 UNIDADES PRESSÃO, VELOCIDADE E TEMPERATURA

Pressão	Velocidade	Temperatura	
BAR / MBAR 🔻	КМН 🔻	CELSIUS	-

É possível selecionar a unidade de medida exibida pelos parâmetros. O software realiza a conversão automaticamente. A tabela abaixo mostra as opções de conversão disponíveis.

OPÇÃO	Pressão	Velocidade	Temperatura
1	BAR / MBAR	КМН	CELSIUS
2	KSI / PSI	MPH	FAHRENHEIT
3	mpa / Kpa		KELVIN

6.3.2.6 BLOQUEAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ao final de cada diagnóstico de sistema é solicitado ao usuário classificar sua satisfação e descrever suas sugestões.

Caso selecione esta opção a tela de satisfação não será mais exibida.


6.3.2.7 BLOQUEAR PROPAGANDAS CHIPTRONIC

Eventualmente serão exibidos banners (Pop-ups) no canto inferior direito da tela com informações e novidades sobre o Dieseldiag, sobre a Chiptronic ou sobre o ramo diesel. Caso selecione esta opção os banners não serão exibidos.



6.3.2.8 IDIOMA

O software Dieseldiag está disponível em português, inglês e espanhol.

Português	
Português	
Inglês	
Espanhol	

6.3.2.9 SALVANDO AS CONFIGURAÇÕES

Após ter concluído todas as alterações desejadas clique em "Salvar".

6.3.3 Tela Inicial do Dieseldiag.



6.3.3.1 Menu Superior



6.3.3.1.1 Histórico

A opção de histórico registra os últimos sistemas acessados. Os registros podem ser utilizados como atalho para a realização de outro diagnóstico. Selecione o sistema desejado e clique em "Iniciar Diagnóstico".

Também é possível selecionar quantos registros serão exibidos.

	Digite par	a pesquisar:	Nº Itens
			20 💌
	NºOrdem	Carga a	cessada
Second Second	1	DIESEL LEVES > JEEP > RENEGADE > RENEGADE (2015 - 2017) > BOSCH EDC17	C69 - GERENC 🔺
Histórico	2	DIESEL PESADOS > FORD > CARGO > 1119 (2013 - 2015) > FORD - CUMMINS IS	6BE E5 - GEREN
	3	DIESEL PESADOS > MERCEDES BENZ > L > 2638 (1998 - 2006) > PLD 6CIL - GE	RENCIAMENTO
	4	DIESEL PESADOS > VOLVO > FH12 > (D12D) (2003 - 2007) > TEA V2 - GERENCI	AMENTO DE MO
	5	DIESEL PESADOS > VOLVO > FH12 > (D12A) (1993 - 1998) > PDE - GERENCIAM	ENTO DE MOTO
	6	DIESEL PESADOS > SCANIA > OUTROS MODELOS > 114 380 (1998 - 2004) > MS	5 6.2 - GERENC
	7	DIESEL PESADOS > VOLKSWAGEN > DELIVERY > 8.150E (2005 - 2011) > BOSCH	HEDC16C8 (M)
	8	ECU.TEST DIESEL PRO > MÓDULO - VOLVO D12 > VOLVO > FH12 (1999 - 2003)	> TEA - GEREN
	9	DIESEL PESADOS > IVECO > CITY CLASS > 3.0 16V (2005 - 2007) > BOSCH EDO	C16C39K - GER
	10	DIESEL PESADOS > INTERNATIONAL > DURASTAR > SERIE 4000 (2012 - 2015) >	SCR - SISTEM
	11	DIESEL PESADOS > INTERNATIONAL > DURASTAR > SERIE 4000 (2012 - 2015) >	MAXXFORCE 7 -
	4		Þ
		🧿 Iniciar Diagnóstico 🍾 Limpar 🤅	Fechar

6.3.3.1.2 CONFIGURAÇÕES

Da acesso à tela de Informações/Configurações.

-			Informações/Conf	igurações		×
	Dados da En	npresa			Logotipo da Empresa —	
	Nome da Em	presa			Seul	ogo
Configurações	Endereço				Aq	ui
	Bairro	Cidade	UF		-Medida Padrão da	a imagem é: 220
				•	x 70.	
	CEP	País	Telefone		 -A imagem selecio exibida nos relató 	onada será rios.
	E-mail				-Após selecionar o dados, clique em S	ou preencher os Salvar.
	* Escolha o	Local onde serão salvos os Relató	rios(Obrigatório)			
		(Limite de 0	Caracteres:200)		Selecionar	👌 Limpar
	Aparência LIGHT 🔻	Resolução (DieselDiag) 1024x768	Conexão Padrão	•	Bloquear Pesquis Bloquear Propaga	a de Satisfação Indas Chiptronic
	Pressão BAR / MBA	R Velocidade Ten KMH C	nperatura ELSIUS	•	Idioma Português	•
	5	🖌 Verificar Atualizações	ł	💾 Salvar	8	Cancelar

6.3.3.1.3 Versões

Da acesso à lista organizada e ordenada cronologicamente de alterações notáveis para cada versão lançada, com registro de todas as alterações feitas incluindo alterações, correções de bugs e novos recursos.



6.3.3.1.4 Ajuda

Essa função permite que você visualize os nossos canais de atendimento ao cliente.



6.4 CONECTANDO O DIESELDIAG AO VEÍCULO

Antes de iniciar qualquer diagnóstico sempre verifique os seguintes itens:

- Verifique se o modelo, a versão do modelo e o sistema do veículo estão na tabela de aplicação;
- Verifique se o veículo possui o sistema a ser o diagnosticado. Existem casos de veículos que possuem variações de versão de comercialização com um ou mais recursos adicionais instalados. Por exemplo ar-condicionado, transmissão automática, rádio, ABS, entre outros;
- Certifique-se de que o conector do veículo não está avariado (Pinos quebrados, afundados ou inclinado);
- Verifique se o veículo está em linha +15 ou em marcha lenta;
- Verifique as conexões de todos os cabos.

6.4.1 Selecionando o módulo do sistema

O software Dieseldiag é organizado seguindo as seguintes ramificações:

Segmento → Montadora → Modelo → Versão do Modelo → Sistema

Exemplos:

DIESEL PESADOS / INTERNATIONAL / DURASTAR / SERIE 4000 (2012-2015) / MAXFORCE 7 -GERENCIAMENTO DE MOTOR

DIESEL PESADOS / VOLVO / FH12 / (D12A) (1993 – 1998) / PDE – GERENCIAMENTO DO MOTOR

DIESEL PESADOS / VOLKSWAGEN / VOLKSBUS / 15.190 ODR (2012 - 2015) / MAN D0834 -EDC7C32 – EURO5

6.4.1.1 Segmento:

O primeiro passo é selecionar o segmento do veículo a ser diagnosticado:



AGRÍCOLA: Diagnóstico para tratores, colheitadeiras, enleiradeiras e pulverizadores.

CONSTRUÇÃO: Diagnóstico para pá carregadora, esteira, niveladora, retroescavadeira e caminhão de despejo articulado.

LEVES: Diagnóstico para caminhonetes e vans.

PESADOS: Diagnóstico para caminhões e ônibus.

ECU TEST DIESEL PRO: Para os clientes que possuem o equipamento Ecu Test Diesel Pro, existe essa função que facilita o acesso rápido aos módulos para diagnóstico.

ESQUEMA ELÉTRICO: Variedade de esquemas para vans, caminhonetes, caminhões e ônibus. **IMOBILIZADOR:** Possui funções como adicionar ou apagar chaves, reset de imobilizador (se o sistema permitir), entre outras funções.

6.4.1.2 Montadora e Modelo

O segundo passo é selecionar a montadora e o modelo:

		Digite aqui para pesquisar:
	DIESEL PESADOS	
	DAF DAF	
	See FORD	
A A	IVECO IVECO	
Q	(man) MAN	
AD	MARCOPOLO	
Ę		
ō	SCANIA	
Σ	SINOTRUK	
	VOLVO	
<u> </u>		
(((DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ	Digite aqui para pesquisar:
~~~	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ	Digite aqui para pesquisar:
~~~	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ	Digite aqui para pesquisar:
~~~	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS	Digite aqui para pesquisar:
~~~	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS	Digite aqui para pesquisar:
***	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS ATEGO	Digite aqui para pesquisar:
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS ATEGO ATRON	Digite aqui para pesquisar:
W ITO	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACCELO ACTROS ATEGO ATRON AXOR	Digite aqui para pesquisar:
DELO	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS ATEGO ATEGO ATRON AXOR L	Digite aqui para pesquisar:
	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS ACTROS ATEGO ATRON AXOR L L L L L	Digite aqui para pesquisar:
Modelo	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACCELO ACTROS ATEGO ATRON AXOR L L L L L L L L L	Digite aqui para pesquisar:
MODELO	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS ACTROS ATEGO ATEGO AXOR L L L L L L L L L L L L L	Digite aqui para pesquisar:
MODELO	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS ACTROS ATEGO ATEGO AXOR L L L L L L L O LS O	Digite aqui para pesquisar:
MODELO	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS ACTROS ATEGO ATRON AXOR L L L L L L L C D LS O D O F	Digite aqui para pesquisar:
MODELO	DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ TODOS OS MODELOS ACCELO ACTROS ATEGO ATEGO ATRON AXOR L L L L L L M O O O O O O O O O O O O O	Digite aqui para pesquisar:

## 6.4.1.3 Versão do modelo e Sistema

O terceiro passo é selecionar a versão do modelo e sistema:

	Digite aqui para pesquisar:			
	2546 (CHASSI 98M) (2012 - 2015)			
	2546 (CHASSI WDB934) (2012 - 2015)			
	2546LS (CHASSI 9BM) (2009 - 2012)			
	2546LS (CHASSI WDB934) (2012 - 2015)			
	2644 LS (CHASSI 9BM) (2009 - 2012)			
9	2644 LS 6X4 (CHASSI 9BM) (2009 - 2012)			
SP	2644 S (CHASSI 9BM) (2009 - 2012)			
ĸ	2646 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015)			
2	2646 (CHASSI WDB934) (2012 - 2015)			
	2646 LS 6X4 (CHASSI 9BM) (2009 - 2012)			
	2646 S (CHASSI 9BM) (2009 - 2012)			
	2646 S 6X4 (CHASSI 9BM) (2009 - 2012)			
	2646LS (CHASSI 9BM) (2009 - 2012)			
	2646LS (CHASSI WDB934) (2012 - 2015)			
	Digite aqui para pesquisar:			
(((	Digite aqui para pesquisar:		•	
~~~	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015)  ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO	0	0	
~~~	Digite aquí para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015)  ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO	0	0	
***	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015)  ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  S BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  C EDW - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO	0 0 0	000000000000000000000000000000000000000	
***	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015) ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO CO EDW - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO FFB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO			
<b>X</b>	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015) ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO CO EDW - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO FFB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO FM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL			
EMA	Digite aqui para pesquisar:         DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BH) (2012 - 2015)         Image: ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO         Image: BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO         Image: BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO         Image: BCW - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO         Image: BCW - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO         Image: BFB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL         Image: BFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CARROCERIA			
TEMA	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015) ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO CO EDW - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO FFB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO FFM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL FR (CÂMBIO AUTOMÁTICO) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA FR CÂMBIO MANUAL (EURO 5) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA			
iistema	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015) ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO CO EDW - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO FFB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO FFB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL FR (CÂMBIO AUTOMÁTICO) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA FR (CÂMBIO AUTOMÁTICO) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA FR CÂMBIO MANUAL (EURO 5) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA M - GERENCIAMENTO DA ELETRÔNICA CENTRAL			
SISTEMA	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BH) (2012 - 2015) ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO FM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO FFB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO FM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL FR (CÂMBIO AUTOMÁTICO) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA FR CÂMBIO MANUAL (EURO 5) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA GM - GERENCIAMENTO DA ELETRÔNICA CENTRAL GS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CÂMBIO AUTOMÁTICO AUTOMÁTICO			
SISTEMA	Digite aqui para pesquisar:         DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015)			
SISTEMA	Digite aqui para pesquisar: DESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACROS / 2546 (CHASSI 9BM) (2012 - 2015)  ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  FM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO  FM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO  FM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL  FR (CÂMBIO AUTOMÁTICO) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA  FR CÂMBIO MANUAL (EURO 5) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA  GM - GERENCIAMENTO DA ELETRÔNICA CENTRAL  GS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CÂMBIO AUTOMÁTICO  SINS (EURO 5) - GERENCIAMENTO DO PAINEL DE INSTRUMENTOS  ADVISOR (FUNDE D) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIS			
SISTEMA	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 98H) (2012 - 2015)  ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  BS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  COMO FGB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO  FGB - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO  FM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL  FM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL  FR (CÂMBIO AUTOMÁTICO) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA  FR (CÂMBIO MANUAL (EURO 5) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA  GM - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CÂMBIO AUTOMÁTICO  GSI - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CÂMBIO AUTOMÁTICO  SISI - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CÂMBIO AUTOMÁTICO  MIS (EURO 5) - GERENCIAMENTO DO PAINEL DE INSTRUMENTOS  MIR 6CIL (EURO 5) - GERENCIAMENTO DE MOTOR  MIS CEURO 5) - GERENCIAMENTO DE MOTOR  MIS CEURO 5) - GERENCIAMENTO DE MOTOR			
SISTEMA	Digite aqui para pesquisar: DIESEL PESADOS / MERCEDES BENZ / ACTROS / 2546 (CHASSI 98H) (2012 - 2015)  ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  ABS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO FREIO  FR - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE ALARME ANTIFURTO  FR - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO FR - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE REMOTO FR - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE CONTROLE FRONTAL  FR (CÂMBIO AUTOMÁTICO) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA FR CÂMBIO MANUAL (EURO 5) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA GN - GERENCIAMENTO DA ELETRÔNICA CENTRAL GN - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CÂMBIO AUTOMÁTICO GN GS - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CÂMBIO AUTOMÁTICO FINS (EURO 5) - GERENCIAMENTO DE MOTOR F			

## 6.4.1.4 AVALIAÇÃO (FEEDBACK)

Após o diagnóstico dos sistemas, o software mostra uma tela de avaliação. Uma outra forma de acessar essa tela, é pelo botão "?". Esse botão está presente em todos os sistemas do Dieseldiag.



É possível expressar sua satisfação com a utilização da carga ou até mesmo sugerir aprimoramentos. Esses dados são enviados para a engenharia do Dieseldiag quando o computador, que contém o software do Dieseldiag instalado, estiver conectado à rede.

DCN Sua opinião é muito import	MI - GERENCIAMENTO DE MOTOR tante para nós. Dê uma nota para car	ga que foi utilizada:	Nome do sistema
teclamação/Sugestão			Notas de 1
E-mail		Telefone	Preenchim important para entra em contat
Não exibir novamente	Salvar / Enviar	🔀 Cancelar	

#### 6.4.1.5 INFORMAÇÕES DO SISTEMA

Cada sistema do Dieseldiag possui um botão para que o usuário visualize todas as funções disponíveis do sistema. Essa função também está presente na tabela de Aplicação.





Exemplo de tela de "Informações do Sistema".



## 6.4.1.6 Iniciando o diagnóstico

Ao selecionar o sistema será apresentado conjunto de acessórios necessário para este sistema. Siga a instrução de acordo com o veículo a ser diagnosticado.

Deixe a chave do veículo em linha +15 e clique em "prosseguir".



A partir deste ponto o Dieseldiag está conectado ao sistema do veículo.

# 6.5 ENTENDENDO AS FUNÇÕES

## 6.5.1 Menu Principal da Carga

Essa estrutura de botões é padrão para todos os sistemas, as funções e centrais disponíveis podem variar



1.1 Navegação Lateral: Volta para a tela anterior.

**1.2 Botões Superiores:** "-" minimiza o software e "x" fecha o software e encerra o diagnóstico.

**1.3 Navegação superior:** "Sair da Carga" encerra a comunicação com o sistema e "Menu", acessa o menu principal da carga.

**1.4 Menu de Acesso às Funções:** Acessa as funções disponíveis nas cargas.

**1.5 Informativo do Sistema:** Informa o nome do sistema que está com o diagnóstico ativo.

DI	SELDIAG	(		- ×
Sair da Car	ga Venu		i Informações da central S Falhas	Os botões estarão habilitados de acordo com as funções desenvolvidas no sistema.
			Estados	
en.			Annaorea	
			🖌 Ajustes	
			🔆 Panamatricaçãos	
			Relatórios	-
Em diagnóstico e	emi: LU (UNIDADE LÓGICA) EURO 5 - G	RENCIAMENTO DE CARROCERIA		_
PRO	Sistemar V. 1000.0.414	Firmware: V. 2.0.2	Cargar V. 1000.0	DieselDiag Cenectado

# 6.5.2 Informações da central

			As informações da central variam para cada sistema
Minmações Marma do mikula de comande Versão do software Alimero do software Número do software Número do software Número do softe do motor Kister Undeso de comando número de sófie Data de produção	EDC17 CP P591 7,8 50451 82251 90091 ERTERY 066613333134202020202020 14/05/2013	Valor	desenvolvido, seja em quantidade ou tipo de — parâmetro



1.1 Apagar falhas: Apaga as falhas passadas do sistema.

1.2 Seleção: Seleciona a falha para utilização do Assistente de Reparo.

**1.3 Assistente de Reparo:** Alguns sistemas possuem esta função que fornece informações detalhadas sobre falha selecionada.

**1.4 Grid de Falhas:** Exibe as falhas do sistema. As informações apresentadas variam entre os sistemas.

- Código: Código da falha.
- **Tipo da falha:** Passada, Presente, Intermitente e dependendo do sistema, ele não informa o tipo de falha.
- **Descrição:** Descrição do código da falha.
- **Ocorrências:** Quantidade de vezes que a falha ocorreu.



D	Sair da Carga	Falhas Assistente de reparo					
	0204 - Falha de função do CAN-Bus High-Speed parlato SCR-Modulo do quadro com motor Euro 4/5						
	Razão	Efeito					
"	Curto-circuito com negativo	-Fusivel F41 com defeito -A alimentação de tensão do A95 está com defeito -Linha A6 X1 16/7-A95 X1 62/11 C -Linha A6 X1 16/10-A95 X1 62/16 com defeito Se o fus com defeito, verificar as seguintes linhas e componente falhas: -Bomba AdBlue -Fiação A95 X1 62/50- M25/1 te curto-circuito com negativo -Fiação A95 X1 62/49- Y 100 curto-circuito com negativo	componente Com defeito ivel F41 estiver es quanto as om 6/ Y 106.1 tem				
	Localização	Descrição do circuito					
	Sem descrição	-A6: Módulo de comando MR comando do motor -A95: (EURO 4 OU EURO 5) -X1/4: Conexão 'habitaculo-chas Conexão 'hábitaculo-chassi' -Z3: Ponto neutro do CAN SCR (EURO 4 OU EURO 5) -F41 Fusível terminal 30 -2 'habitaculo-chassi' -XR.5.1: Ponto de soldagem dos ca 31'	Módulo SCR ssi ' -X4/3: I -A95: Módulo (4/3: Conexão abos "terminal				
Em d	iagnóstico com: MR 4CIL (EURO 5) - GERENCIA	MENTO DE MOTOR					

Estes campos fornecem informações importantes para auxiliar o reparador na solução da falha selecionada no sistema, trazendo assim, agilidade e precisão na reparação.

da Carga Menu	Sensores		
scolha o tipo de exibição dos parâmetros	Página	🔘 Seleção	
Sensores		Valor	
totação do motor	0 RPM		
ensão da bateria	25.26 V		
ressão do turbo	987 mBAR		
emperatura da água	57.10 °C		
emperatura do óleo do motor	53.90 °C		
	((( 1/7 )))		
Selecione um s	ensor para iniciar a análise gráf	fica	

**1.1 Selecionar sensores:** É habilitado ao clicar no botão "Seleção" (item 1.2). É possível selecionar quais sensores serão exibidos (mínimo 1).

**1.2 Página:** Permite a visualização dos parâmetros página por página. Permite selecionar os parâmetros que deseja visualizar.

**1.3 Grid de parâmetros:** Visualização dos parâmetros e seus valores em tempo real.

**1.4 Seletor de páginas:** Avanço ou retorno das páginas dos sensores.

**1.5 Visualização gráfica:** Quando clicar no parâmetro, será exibido um gráfico com a variação dos valores em tempo real. Apenas um parâmetro por vez.

Após a seleção dos sensores desejados para visualização, clique em "Sensores selecionados" ou na seta lateral esquerda.

S	air da Carga 💛 Menu 🚫 Sensores	selecionados > Selecionar sensores >		
	Sensores	Seleção		
	Rotação do motor	<b>Y</b>		
	Tensão da bateria			
	Pressão do turbo	×		
ŀ	Temperatura da água	✓		
ł	Temperatura do óleo do motor	× 3		
	Sensor de temperatura do combustível	✓		
	Rotação do virabrequim	×		
	Rotação do eixo de comando	<b>v</b>		
	Pressão ambiente	<b>v</b>		
ŀ	Velocidade do veículo			
	Ciclo de funcionamento da válvula MPROP	<b>v</b>		
	Avanço da injeção	× .		
3	31 / 31 Selecionados	Marcar todos Desmarcar Todos		
ag	gnóstico com: EDC7UC31 - GERENCIAMENTO DE MOTOR			
	Sistem : V. 1000.0.267 Firmware: V. 2.0.2	Carga: V. 1000.0 DieselDiag Conect ado		

**1.1 Grid de Parâmetros:** Exibe todos os sensores disponíveis para a carga.

**1.2 Seleção:** Os parâmetros selecionados serão exibidos na tela "Sensores Selecionados". O usuário pode escolher qualquer parâmetro, mas deve ser selecionado ao menos um.

**1.3 Marcar Todos:** Seleciona todos os parâmetros para serem exibidos em uma única tela em "Sensores Selecionados".

**1.4 Desmarcar Todos:** Desmarca todos os parâmetros e deixa apenas o primeiro da lista selecionado.

**1.5 5/15 selecionados:** O primeiro valor indica quantos foram selecionados, e o último informa o total de parâmetros.

Após clicar em "Sensores selecionados" ou na seta lateral esquerda, os parâmetros selecionados serão exibidos, conforme imagem abaixo.

		ίD	IA	G (			+	Selecionar	- sensores
	Sair da Carga	>>	Menu	Sensores selec	ionados			-3	
	Escolha o tipo de exibição dos parâmetros			🔿 Página		۲	Seleção		
	Sensores					Valor			
	Temperatura ambiente			-57.90 °C				-	
	Sensor de umidade			0.00 g/kg					
	Valor da umidade relativa filtrada no ambiente			0.00 %					
	Valor da tensão bruta do sensor de umidade de ar de indução			ão 22130.99 mV					
	Torque atual do motor				3 %				
				<i>(</i> (( .	.1 >>>>				
	0.000000050 -			Rotação	o do motor				
	0.000000025								
	0.0000000000								
	-0,000000025								
	-0,0000000050	13:49:15	13:49:20 13	:49.25 13:49:30 13:49	35 13:49:40 1: Valor	3:49:45 13:49:50	13:49:55 1	3.50:00 13:5	0:05 13:50:
im dia	agnóstico com: EDC	27UC31 - GE	RENCIAMEN	TO DE MOTOR					
PRO	Sistema: V. 10	00.0.267	Firmwa	re: V. 2.0.2 Car	ga: V. 1000.0		DieselDi	ag Conectado	

#### 6.5.5 Estados

O funcionamento dos botões é idêntico ao dos sensores, o único recurso não disponível em "Estados" é a análise gráfica. Vá ao tópico 6.5.4 para mais informações.

1	Sair da Carga Menu	Estados	
	Escolha o tipo de exibição dos parâmetros	<ul> <li>Página</li> </ul>	Seleção
	Estados		Valor
	Terminal 15	Sim	
	Sinal de partida do motor (terminal 50)	Não	
	Entrada D+	Sim	
	Saida D+	Sim	
	Sinal do freio	Não	
«	Ativação do relê da luz do freio	Não	

#### 6.5.6 Atuadores

Em alguns sistemas o software exibe uma tela de contrato, orientando sobre cuidados necessários antes de executar certos procedimentos, para garantir a sua segurança e das pessoas ao redor. Se todos os itens descritos forem conferidos e garantidos, clique no quadro de seleção ao lado do "OK" e depois em "Continuar", como no exemplo abaixo.



Sair da	Carga Menu Atuadores
	<ul> <li>Atenção:</li> <li>* Antes de executar os testes, assegure-se que a chave está ligada e o motor desligado. Para que os testes sejam bem-sucedidos, o motor não pode ter sido ligado antes dos mesmos. Caso o motor tenha sido ligado recentemente, execute o ciclo da chave e aguarde alguns minutos antes de tentar estes testes.</li> <li>* Neste sistema, é possível que não se escute os atuadores funcionando. Se for o caso, a ferramenta realizará um teste de conformidade e exibirá os resultados de aprovado/repro- vado ao final do teste.</li> <li>* Assegurar-se de que o veículo e as condições são seguras. Por exemplo, nunca execute um teste de ignição logo após o teste do injetor, pois pode ter excesso de combustivel acumulado no cilindro e pode haver um risco de incêndio. Esteja ciente de que os componentes podem funcionar dependendo do veículo. Em alguns casos, pode ser necessário apagar os códigos de falha no sistema; leia os códigos e apague-os, se necessário.</li> <li>Observação: confirme se o veículo está equipado com o componente antes de executar esta função!</li> </ul>

Tela das funções de Atuadores

	Sair da Carga Meny Atuadores		
•	Relé do ar-condicionado Lámpada MIL Relé do aquecedor do filtro de combustível Relé da bomba de combustível Relé da vela de incandescência		As funções variam de acordo com o que foi desen- volvido para o sistema.
	Corte dos cilindros		
Em dia	ignóstico com: EDC17 CP - GERENCIAMENTO DE MOTOR	Dissilities Constants	

Exemplo de Atuador: Verificação do alternador.

	Sair da Carga <u>Menu</u> Anna Menu	Atuadores Verificação do alte r o teste o motor deve estar ligado	Condição do Teste
	Desaciona	mento realizado com sucesso!	Informativo do Test
	Sensores	Valor	
	Rotação do motor	601 RPM	
	Temperatura da água	54.6 °C	Grid de Parâmetros
	Alternador	Desativado	
e.	Estado da bateria	Descarregando	
		3	

Exemplo de Atuador: Corte dos cilindros.

S	Sair da Carga 💦 Menu 💛 Atuadores 🚫 Corte dos cilindros 🔪	
	🦺 O teste deverá ser realizado com o motor ligado	Condição do Teste
	Acionamento realizado com sucesso! Para desacionar clique novamente no botão selecionado.	Informativo do Test
	Cliindro 5	
	Clindro 1	
(((	Cilindro 2	
	Cilindro 3	Selecione o Cilindro
	Cilindro 4	realizar o teste.
	Clindro 6	

#### 6.5.7 Ajustes

Em alguns sistemas o software exibe uma tela de contrato, orientando sobre cuidados necessários antes de executar certos procedimentos, para garantir a sua segurança e das pessoas ao redor. Se todos os itens descritos forem conferidos e garantidos, clique no quadro de seleção ao lado do "OK" e depois em "Continuar", como no exemplo abaixo.

			Ajustes	
<b>D</b> i			Aiustas	do filt
(((	Execute esse procedimento - Durante este procedimento - Este procedimento pode o água); - A temperatura do gás de e acordo com o fabricante; Recomendações: - Certifique-se que o filtro d - Assegure-se que o sistem taxas de fluxo de gás por ur - Quando o teste for realizar se possível; - Deixe a tampa ou capô do - Assegure-se que esteja p - O nível do combustível der - Para evitar qualquer risco e a média; - Certifique-se que não tent escane:	e parta regenerar o filtro de to a rotação do motor será furar até 50 minutos para escape no tubo de escape e partículas não esteja co na de exaustão de gases o m longo período; do no interior de uma ofici motor aberta; elo menos 1 metro d ve ser superior a meio tan de danos ao motor, é ess na materiais inflamáveis o	partículas de diesel: aumentada por um longo período ser concluído (dependendo de qua traseiro pode atingir temperaturas mpletamente entupido; de escape seja capaz de operar a na, use um ventilador portátil para ga atrás do tubo de escape traseiro que; encial verificar se o nível de óleo s u superfícies aptas para danos po	e terá oscilações; anto estiver a temperatura da s iguais ou acima de 500° C de altas temperaturas e a altas resfriamento adicional do motor, o; e encontra entre a marca mínima r calor perto do sistema de
			ок	Continuar
Em diag	nóstico com: MJD 8F3.B1 - GE	RENCIAMENTO DE MOTOR	t.	
PRO	Sistema: V. 1000.0.394	Firmware: V. 2.0.2	Carga: V. 1000.0	DieselDiag Conectado

## Tela das funções dos Ajustes

	Sair da Carga Menu Ajustes	
	Substituição do pré-catalizador	<u>^</u>
	Substituição do DPF underfloor	
	Gravar odômetro	
W	Substituição do sensor de pressão do DPF	
	Resetinjeção	As funções variam
	Resetluz óleo	de acordo com o
	Regeneração do fitro de partículas	que foi desenvolvido
	المين Programação dos códigos dos injetores	
	Substituição da roda fônica	
	Redefinir dados	

**Exemplo de Ajuste:** Calibragem do Câmbio.

<b>bi</b> Sa	Air da Carga Menu Ajustes Calibragem do câmbi		
"	Requisitos para realizar o ajuste: A pressão do ar na caixa de mudanças deve ser entre 650 - 1000 O motor deve estar desligado A tensão da bateria deve ser superior a 20V	kPa	Para realizar algumas funções, será necessá- rio satisfazer certas condições para que o procedimento ocorra corretamente.
Em diag	✓ Entendi nóstico com: ISHIFT AT2512C - GERENCIAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CÂMBIO AUTOMÁTI		

5	tair da Carga Menu Ajust	es Calibragem do câmbi nte com todas as condições satisfeitas	
	Sensor Pressão de arina caixa de mudancas	Valor 806 13 kPa	Nessa grid o Software realiza
	Rotação Tensão da bateria	600 RPM 27 V	automática para verificar se todas as confições
<b>(</b> (	Condição O seletor de marchas está na posicão N?	Confirmar	foram satisfeitas.
	A temperatura do ôleo da caixa de transmissão deve ultrapassar 15°C		Verificações pertinentes ao





Exemplo de Ajuste: Regeneração do filtro de partículas Diesel.



	Sair da Carga Ajuste Para realizar o ajust A regeneração do filtro de pa	s Regeneração do filt te o motor deve estar ligado rtículas foi realizada com sucesso!	
	Sensores	Valor	
	Rotação do motor	870 Rpm	
	Temperatura do líquido de arrefecimento	78 °C	
	Temperatura dos gases de escape à entrada do filtro de partículas	647 °C	
	Temperatura dos gases de escape à entrada do catalisador	411 90	
<b>《</b>	Diferença de pressão à entrada / saída do filtro de partículas	33	O software mostra
	Quantidade de partículas acumuladas	435.22 g	o resultado final da
	100%		

#### 6.5.8 Parametrizações

Nesse quadro ficam todas as opções (grupos) de parametrização. Dentro de cada grupo estão os parâmetros que podem ser editados. A quantidade de parâmetros varia de acordo com o que foi desenvolvido para cada sistema.



Backup e Restauração é uma função desenvolvida para salvar todos os dados parametrizáveis do veículo, seja como forma de recuperação de dados ou para transferir para outro módulo.

	Backup e Restauração
	Parâmetros do fabricante da carroceria Parâmetros do molor
ĸ	Parâmetros do veículo
	Parâmetros da caixa de mudanças
	Parâmetros da embreagem
	Outros parámetros

## Tela Backup e Restauração

	DIESELDIAG	
	Sair da Carga Menu Parametrizações Backup e Restauração	
Criar Arquivo: Gera um arquivo, copiando todos os dados parametrizáveis disponíveis para o sistema e permite que você escolha aonde salvar	Criar arquivo	Restaurar: O software Dieseldiag pede o arquivo salvo dos dados parametrizáveis e grava automaticamente todos os parâmetros.
	0%	
	Em diagnóstico com: ER (CâMBIO MANUAL) - GERENCIAMENTO DE CARROCERIA	
	PRO Sistemar V. 1000.0.346 Firmwarei V. 2.0.2 Cargai V. 1000.0 DieselDiag Conectado	

	açoes	Valor	Selecionar	
Limitação de velocidade por lei	116 Kr	n/h		
Rotação em marcha lenta	592 RI	211		
Limitação da rotação do motor co	om o veículo parado 4000 P	(PM		
Valor da limitação adicional da ve	Hocidade 255 Kr	ոփ		
Valor da limitação adicional da ro	itação 4080 F	RPM		Selecione o
Valor da limitação adicional do to	rque 5100 M	Im		item que vai
Econômetro	Ativo		-	- herrique var
Valor da limitação adicional do to Econômetro	rque 5100 M Ativo	Im	~	_ item alter

Econômetro: Executando a parametrização no grupo "Parâmetros do motor".



- 1 Nome do parâmetro.
- 2 Condição necessária para realizar a parametrização.
- 3 Valor gravado na central.
- 4 Opção de valores para gravação.
- 5 Seguir atentamente as instruções/informações escritas no quadro "Atenção!".
- 6 Após alterado para o valor desejado, clique em "Salvar".
- 7 Se não desejar alterar o valor, clique em "Sair".

#### 6.5.9 Relatório

		Relatório	)S	
Dii	SELDIA	G		
Sair d	a Carga 💛 Menu	Relatórios		
	Cliente:   Modelo: Observações		Chassi:	]1
"	Escolha a i	mpressão:		
	🔘 Falhas			2
	O Sensor	es e estados		3
	-	Gerar relatório		
Em diagnós	lico com: MJD 8F3.81 - GERENCLAN	IENTO DE MOTOR		
PRO S	stema: V. 1000.0.398 Firms	Nare: V. 2.0.2 Carga: V. 1000.0	DieselDiag Cone	ctado

CHIPTRONIC	Relatórios	- 6	×	
	< ► № 1 D D П Q Q 59	,14%	-	- 4

 1 – Os dados preenchidos nesses campos e as informações da central, acompanham os relatórios de "Falhas" e "Sensores e estados" na parte superior dos mesmos.

Cliente:	
Modelo:	Chassi:
Observações	
	Escolha a impressão:
	Falhas
	Sensores e estados
	erar relatório

2 – Falhas: Clique na caixa da seleção de "Falhas" e em "Gerar Relatório".

## Modelo de relatório de falhas

nformações		
Data/Hora:	29/02/2019 16:50	
Clionle:		
Modelo		
Chassi:		
fasser vag de s		
Ibaar vag de s Horma gilo da	• Central:	
Nome vag de s	e Centralt vio de consando	Plensus - EDC17 C422
libaar vag bes nformskyle de lome do mode lamais:	e Central; ub de contrando	Remark - EDC17 C422
Koser vag de s Hormwyko du ome do mode alhas: Belgo	e Centralt ub de contando Escado	Pensut - IDC17C422
litiser vag de s nformskylle de lome do midd lathes: 22dge 102.28	s Cantrat sb de comando Estado Pessado	Remault - EDC17 C422 Discorpto Sensor de pos, da poduí do acolenador - Interuptor C - Fakadéesemperiho

 3 – Sensores e Estados: Clique na caixa de seleção de "Sensores e estados" e em "Gerar Relatório", abrirá uma tela onde é possível selecionar os parâmetros desejados para impressão, conforme a imagem abaixo.

	San da Carga // Menu // Relato	ios deleção de parament		
	Sensores e estados	Selec	ionar 🖌	
	Regime do motor			
	Temperatura da água		Ē	
	Tansão de slimentação do computador			
	Pressão de america do turbo		7	É possível selecionar
	Pressão atmostérica			- quais parâmetros voc
<b></b>	Posición da EGR			deseja imprimir.
	Corrente da eletroválvula do fluxo de combustível			
	Velocidade máxima autorizada			
	Marcha lenta acelerada		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Informações complementares 24D0			
	Condições de corte da regulação de ar		-	
	Figure and the second s	😴 Marcar todos	Desmarcar Todos	
Em di	agnóstico com: EDC17 C42-2 - GERENCIAMENTO DE MOTOR			
DRC	Sistema: V. 1000.0.398 Firmware: V. 2.0.2 C	arga V. 1000.0	DieselDiag Conectado	

Modelo de relatório de Sensores e Estados

DIESELDIAG	CHIPTRON
informações	
Data/Hora: 29/02/2019 16:53	
Cilionte:	
Modelo	
Chassi	
Olisser vaç de s	
Informação da Central:	
Nome do módulo de comandio	Renault - EDC17 C42 2
Sensores e estados	
Regime da malar	0 RPM
Posição do pedal do acelerador	125.8 %
Temperatura da lagua	38.4 °C
Teresão de alimentação do computador	12.6 V
Pressilio de impulso do turbo	944 mBAR
Pressão atmosferica	944 mBAR
Posição da EGR	0.00%
Comentie da eletrovisivuita do fluxo de combustivei	195.0 mA
Velocidade máxima autorizada	200.00 Km/h
Marcha Ionta acelerada	1000 RPM

	2 – Barra de ferramentas	da página do	relatório.	Tela padrão	para falhas e	e sensores/estados.
--	--------------------------	--------------	------------	-------------	---------------	---------------------

	DIESELDIAG CHIPTRONIC	
	Marriella .	
	Rearbane Sanataro MAL	
	Sheet	
	anne i	
	essant.	
	(Marrights	
	Norm damödda in concerns Research 10/0171/012	
	istar-	
	Tools Passa factor de pro-de parte d'activation de la consecution	100
	nógina dou	relation (Minimain
	página do Maximizar e Navegação entre as páginas o Softwa	relatório (Minimiz Fechar. Não infle re de diagnóstico I
CHIPTROP	página do Maximizar e Navegação entre as páginas o Softwa Relatórios –	relatório (Minimiz Fechar, Não infle re de diagnóstico
	página do Maximizar e o Softwa Relatórios -	relatório (Minimiz Fechar. Não infle re de diagnóstico
	página do Maximizar e o Softwa Relatórios 	relatório (Minimiz Fechar. Não infle re de diagnóstico
CHIPTROP	página do Maximizar e o Softwa Relatórios - ILANNI 1 DDD QQ 59,1	relatório (Minimiz Fechar, Não infle re de diagnóstico
Crue-Tecor	página do Maximizar e o Softwa Relatórios 	relatório (Minimiz Fechar. Não infle re de diagnóstico
Ivar: Salva	página do Maximizar e o Softwa Refatórios - Refatórios - Refatórios - Cor no local que o usuário desejar iouver impressora configurada	relatório (Minimiz Fechar, Não infle re de diagnóstico
Ivar: Salva	página do Maximizar e o Softwa Relatórios - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	relatório (Minimiz Fechar, Não infle re de diagnóstico
Ivar: Salva primir: Se l onectada é carregar: A	página do Maximizar e o Softwa Relatórios - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	relatório (Minimiz Fechar, Não infle re de diagnóstico

## 6.6 ESQUEMA ELÉTRICO

Legenda:	Para voltar a imagem na posição origir	al clique em "Pos	ição padrão".		
Simbolo Descrição Malha de proteção H Positivo - Negativo S Sinal R Repete o pino Caixa de fusíveis 1 Caixa de fusíveis 1 Caixa de fusíveis 2 - Usível Alimentação ado pos-chave de igrição Alimentação arrangue de partis Alimentação arrangue de partis Alimentação escular de partis Alimentação arrangue de partis Alimentação escular de partis Alimentação escular de partis Alimentação escular de partis Bege C Verde NO Benco BR Verde caro VC Binas B2 Verde esculo VE União U2 Verde IM Cobre CO Violeta VI		MWM 4.12 TCE		erester Conscient B	

- 1 Botões de controle da imagem do esquema elétrico:
  - Diminuir: Diminui a imagem.
  - Aumentar: Aumenta a Imagem.
  - Posição Padrão: Ajusta para o Tamanho original da imagem.
  - Tamanho Padrão: Ajusta a imagem no quadro de exibição.
- 2 Quadro da visualização da imagem do esquema elétrico.
- 3 Legenda do esquema Elétrico.
- 4 Nome do sistema do esquema elétrico.

Legenda:       Para voltar a imagem na posição original clique em "Posição padrão".         Imana de proteção       Imana de proteção         Imana de proteção de partida       Imana de proteção         Imana de proteção       Imana de partida         Imana de proteção de partida       Imana de partida         Imana de partida	D	iese		Diminuir	Aumentar	Posição padrão	Tamanho padrão
Simbolo       Descrição         Malha de proteção       -         -       Negativo         S       Sinal         R       Repete o pino         Caixa de fusíveis 1       Caixa de fusíveis 2         -       Fusível         alimentação pós-chave de ignição       -         Alimentação pós-chave de partida       -         Alimentação arranque de partida       -         -       Ateramento         Cor       -         Azu descur AE       Rose RS         Bage       BO       Verde Caro VC         Bronze       BP Verde escur VC         Cotraz de Z Vermento Mit Cobre       CO		Legenda:	Para voltar a imagem na posição	original clique em "F	Posição padrão".		
Malha de proteção         +       Positivo         -       Negativo         S       Sinal         R       Repete o pino         Caixa de fusíveis 1       Caixa de fusíveis 2         -       Fusível         Alimentação desida bateria         Alimentação pós-chave         de ganção         Alimentação arranque         de partida         Alimentação arranque         de partida         Alimentação arranque         de partida         Alimentação arranque         de partida         Alimentação arrangue         de partida         Alimentação arrangue         de partida         Azi descu AC         Preto         Bage       BC         Verde claro VC         Branco       AR         Bronze       BZ         Cobre       CO         Violeta       Vi	Simbolo	Descrição					
Positivo     Negativo     S     Sinal     R     Repete o pino     Caixa de fusiveis 1     Caixa de fusiveis 2     Fusivel     Alimentação pós-chave     de ignição     Alimentação direta da bateria     Alimentação arranque     de partida     Alimentação arranque     de gentida     Aterramento     Cor     Anaresio     Alimentação AC Preto PT     Azul Az2     Marrom MR     Azul Az     Azul Az     Marrom MR     Azul Az     Azul Azul Az     Azul Az     Azul Azul Azul Azul Az     Azul Azul Azul Azul Azul Az     Azul Azul Azul A	0 0	Malha de proteção					
-       Negativo         S       Sinal         R       Repete o pino         Caixa de fusíveis 1       Caixa de fusíveis 2         E       Fusível         I       Caixa do fusíveis 2         I       Alimentação pós-chave de ignição         Alimentação arranque de partida       Image: Sarranque de partida         I       Aterramento         Cor       Cor         Azul az       Marom         Azul claro       AE         Begg       BC         Verde       Vo         Branco       BR         Branco       BR         Cobre       CO         Violeta       Vi	+	Positivo					
S       Sinal         R       Repete o pino         Caixa de fusiveis 1       Caixa de fusiveis 2         E       Fusivei         Alimentação pós-chave de ignição         Alimentação arranque de partinue         Alimentação arranque de granta         Alimentação arranque de granta         Alimentação arranque de granta         Aterramento         Cor         Anació AZ         Azul AZ         Marcon MR         Azul claro AZ         Preto PT         Azul claro AZ         Preto PT         Bege BG         Verde tarou VC         Branco BR Verde tarou VC         Bronze BZ Verde escuro VE         Cobre CO Violeta VI	-	Negativo					
Repete o pino         Caixa de fusíveis 1         Caixa de fusíveis 2         Fusível         Alimentação pós-chave de gnição         Alimentação arrangue de partida         Alimentação arrangue de partida         Alimentação arrangue de partida         Cor         Annerelo AM        Leranja       LB         Audicara AZ       Marcon       MR         Azul escuro       AE       Posa       RS         Bege       BG       Verde scuro       VC         Bronze       DR       Verde scuro       VE         Cobre       CO       Violeta       VI	S	Sinal					
Caixa de fusíveis 1 Caixa de fusíveis 2 Fusível Alimentação dos-chave de ignição Alimentação arranque de partida Alimentação a	R	Repete o pino					
Caixa de fusíveis 2         Fusívei         Alimentação pás-chave de ignição         Alimentação arrangue de partida         Azul escuro Branco BR Verde claro Voi de ascuro VE Branca BR Verde escuro VE Branca BR Verde escuro VE Branca BR Verde vitit		Caixa de fusíveis 1					
Fusivel         Imentação pois-chave de inição         Alimentação direta da bateria de partida         Alimentação arranque de partida         Alimentação arranque de partida         Aterramento         Cor         Amarelo         Azul AZ         Marom MR         Azul AZ         Bege         BC         Verde NO         Branco BR Verde claro VC         Bronze         CZ Vermelho VM         Cobre         CO		Caixa de fusíveis 2					
Alimentação dreta da bateria         Alimentação dreta da bateria         Alimentação arranque de partida         Aterramento         Cor         Amarelo         Azuí Az         Azuí Az         Bege         BC         Verde Intro         Branco BR Verde Intro         Cinca Z         Branco BR Verde Intro VC         Branco BR Verde Intro VE         Cinca Z         Cobre         CO Violeta VI		Fusível					
Original       Alimentação direta da bateria       Alimentação arranque de partida       Image de partida       Image de partida       Cor       Anarelo       Amarelo       Anarelo       Anarelo    <	-15	Alimentação pós-chave					
Ownerstad of blands       Or       Anarelo       AM       Lerania       LR       Azul       Azul       Azul       Respective       Bege       BC verde       Branco       Branco       BR       Verde       Bronze       BR       Verde       Verde       Vol       Bronze       BR       Verde       Vol       Vol       Vol       Vol       Vol       Verde       Vol       Vol       Vol       Verde       Vol       Vol       Vol       Vol       Vol       Vol       Vol <th< td=""><td>-</td><td>de ignição</td><td></td><td>211</td><th><b>7</b></th><td></td><td></td></th<>	-	de ignição		211	<b>7</b>		
de partida       Atterramento       Cor       Amareio     AM       Azul daz     Marom       Azul daz     Marom       Azul daz     Marom       Bege     SQ       Branco     BR       Verde claro       Vone       Branco     BR       Verde claro       Viol       Bronze     BZ       Verde volo       Verde claro       Viol       Bronze       BZ       Verde volo       Viol       Cobre       CO       Violeta		Almentação direta da batena Alimentação arrangue		5-11			
Amarelo       Cor         Amarelo       AM         Azul       AZ         Marom       MR         Azul clanchi       Rosa         Bege       BC         BC       Verde         Branco       BR         COr       BR         Verde escuro       Verde escuro         Bronze       BZ         Verde escuro       Verde         Cinza       CZ         Vermelho       VM         Cobre       CO         Violeta       VI		de partida					
Cor     Marron       Azul     AZ       Marcon     MR       Azul claro     AC       Preto     PT       Azul ecuro     AE       Bege     BG       Verde     VO       Branco     BR       Verde escuro     VE       Cinza     CZ       Vermelho     VI	-	Aterramento		-1	原設		
Antereio Am Learange LA Azul AZ Marrom MR Azul claro AC Preto PT Azul escuro AE Rosa RS Bege BG Verde VO Branco BR Verde claro VC Bronze BZ Verde escuro VE Cinza C2 Vermeho VM Cobre CO Violeta VI	Amanel	Cor		142712	- II-		
Azul claro     AC     Preto     PT       Azul escuro     AE     Rosa     RS       Bege     BG     Verde     VO       Branco     BR     Verde     VC       Bronze     BZ     Verde escuro     VE       Cinza     CZ     Vermelho     VM       Cobre     CO     Violeta     VI	Amareic	AZ Marrom MR					
Azu escuro AE Rosa RS Bege BC Verde VD Branco BR Verde claro VC Bronze BZ Verde escuro VE Cinza CZ Vermelho VM Cobre CO Violeta VI	Azul clar	o AC Preto PT					
Branco BR Verde claro VC Bronze BZ Verde escuro VE Cinza CZ Vermelho VM Cobre CO Violeta VI	Azul escu	ro AE Rosa RS					
Bronze BZ Verde escuro VE Cinza CZ Vermelho VM Cobre CO Violeta VI	Branco	BR Verde claro VC					
Cirza CZ Vermelho VM Cobre CO Violeta VI	Bronze	BZ Verde escuro VE					
	Cinza	CZ Vermelho VM					
	Coore	[US] Violeta [VI]					
MWM 4.12 TCE - ESQUEMA ELÉTRICO	MWM 4.	12 TCE - ESQUEMA EL	ÉTRICO				

Através do cursor é possível redirecionar a imagem dentro do quadro de visualização.

DieSeldiag	Diminuir	Aumentar	Posição padrão	Tamanho padrão
Legenda: Para voltar a imagem i	a posição original clique em '	'Posição padrão".		
Simbolo Descrição				
0 0 Malha de proteção				
+ Positivo				
<ul> <li>Negativo</li> </ul>				
S Sinal				
R Repete o pino				
Caixa de fusíveis 1				
Caixa de fusíveis 2				
Fusível				
Alimentação pós-chave de ignição				
Alimentação direta da bateria	•• <del>•</del> [117	.]		10000
Alimentação arranque	24 <b>9</b> 1			y-1 was not
de partida				
Aterramento				<u></u>
Amarelo AM Larania LR	trones.		4	100
Azul AZ Marrom MR			щ н	
Azul ascuro AE Rosa RS	Lawrence 🔮	h <del></del>	9	
Bege BG Verde VD		1	N	Cy ital
Branco BR Verde claro VC	(T)	10		010
Bronze BZ Verde escuro VE Cinza CZ Vermelho VM	22400 A		N	- Pares
Cobre CO Violeta VI			S Canader A O	nector C Conscier B
			5 10110 7	
MWM 4.12 TCE - ESQUEMA ELETRICO				

Utilizando o botão "Aumentar" é possível melhorar a visualização. Utilize o cursor para conseguir o enquadramento desejado.

CHIPTRONIC					- ×
Diesei		Diminuir O	Aumentar	Posição padrão	Tamanho padrão
Legenda:	Para voltar a imagem na posição ori	iginal clique em "P	osição padrão".		
Simbolo Descrição Malha de proteção Positivo Negativo S Sinal R Repete o pino Caixa de fusíveis 1 Caixa de fusíveis 2 Fusível	Aterramento				1
Alimentação pôs-chave de ignição Alimentação direta da bateria de partida de	ruptor do al do freio +30 F17 15A Interruptor da embreagem				<u>,</u>
CR-EDC 15C7 - ESQUEMA EL	Sensor de pres do diesel ÉTRICO	são	2		

Se preferir ajustar novamente a imagem para o tamanho original, utilize os botões "Posição Padrão" ou "Tamanho Padrão", conforme exemplo abaixo.





Botão "Tamanho Padrão

É possível aumentar a visualização da imagem em configurações e ajustar a resolução da tela. No exemplo abaixo foi ajustado para 1366x768. O item 6.3.1 traz mais explicações sobre esse recurso.


# 7 – ATUALIZAÇÕES

Ao iniciar o software do Dieseldiag e o computador estiver conectado à internet, será realizado uma verificação de atualizações. Essas atualizações são importantes pois oferecem ao software aprimoramentos, como:

- Adição de descrição de falhas;
- Adição de parâmetros;
- Aprimoramento de testes;
- Aumento na velocidade do diagnóstico.

Entre outros recursos importantes para o bom funcionamento do software e a garantia de que o usuário terá o melhor scanner de diagnóstico multimarcas.



Se o software identificar uma atualização, ao abrir a tela do menu principal, vai aparecer uma nova tela de "Atualizações disponíveis", como a imagem abaixo. Para atualizar, clique em "sim" e nas próximas telas clique em "avançar". Automaticamente a atualização será instalada. Após concluído, inicie novamente o software.



# 8 – CUIDADOS AO MANUSEAR O EQUIPAMENTO

Por se tratar de um equipamento eletrônico, com diversos sistemas e componentes sensíveis, a CHIPTRONIC recomenda uma relação de cuidados necessário ao manusear o equipamento, com a finalidade de manter a qualidade das informações obtidas e aumentar a vida útil do mesmo. Leia as dicas abaixo. A falta de atenção pode causar danos ao seu equipamento.

## Serviço Autorizado



 Somente Técnicos autorizados da CHIPTRONIC podem efetuar a abertura e reparo neste equipamento.

- Não abra o equipamento e nem tente repará-lo por conta própria, esse ato caracteriza MAU USO, que por sua vez causa a perda do direito à garantia.

#### Proteja Contra o Sol e a Umidade



- Mantenha o equipamento e seus cabos e adaptadores limpos e organizados, dentro da maleta enviada com o produto, isentos de graxas e sujidades.

 Evite contato com água, mantendo os cabos protegidos da umidade e das intempéries.

- Evite a exposição prolongada ao calor e aos raios solares.

#### Equipamento Frágil



 O Scanner DIESELDIAG ADVANCED é feito de plástico injetado e possui componentes eletrônicos sensíveis. Apesar de possuir proteções emborrachadas, ele pode ser danificado ao cair, ao receber impacto, ao ser exposto ao calor excessivo, ao ter sua carcaça perfurada ou avariada de qualquer outra maneira, ao ser esmagado ou exposto a qualquer outra ação que coloque em risco a integridade e o perfeito funcionamento interno do mesmo.

- Mantenha o equipamento e seus cabos e adaptadores organizados dentro da maleta de proteção que acompanha o produto.

# 9 – CANAIS DE ATENDIMENTO

Visando uma experiência agradável e uma parceria sólida com nossos clientes, a CHIPTRONIC disponibiliza uma rede de atendimento, com profissionais altamente capacitados.



suporte@chiptronic.com.br





**TELEFONE** +55 14 3352.6060

Tecle 1 – Suporte Técnico

Tecle 3 – Dieseldiag



https://chiptronic.com.br/suporte/



APLICATIVO SUPORTE Suporte CHIPTRONIC



## **10 – TERMO DE GARANTIA DE PRODUTOS CHIPTRONIC**

#### 10.1 DO PRAZO DE COMPROVAÇÃO DE GARANTIA

O produto será garantido pela empresa CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA. pelo prazo abaixo especificado, exclusivamente contra eventuais defeitos decorrentes da fabricação. O prazo será contado a partir da data de desbloqueio do equipamento pelo comprador e obedecidas as condições e recomendações especiais abaixo discriminadas.

A obrigação desta garantia de fabricação limita-se ao reparo dos equipamentos CHIPTRONIC que, apresentando comprovadas falhas de fabricação, sejam enviados para Assistência Técnica, dentro do prazo de garantia. Para a comprovação deste prazo, o cliente deverá enviar cópia deste termo de garantia limitada acompanhado de uma cópia da Nota Fiscal de compra.

#### **10.2 PRAZOS**

#### Equipamento.

12 meses* contra defeitos de fabricação.*Já incluso neste prazo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias.

#### Acessórios.

3 meses de garantia legal contra defeitos de fabricação.

## 10.3 LIMITAÇÃO DA GARANTIA

Não serão cobertos pela garantia limitada:

- Danos causados ao produto ou aos seus acessórios, em consequência de acidentes, mau uso ou manuseio inadequado;
- Danos causados por problemas de instalação elétrica;

- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas, inundações, incêndios, desabamentos etc;
- Danos causados em consequência de utilização para finalidades diversas das especificadas pela CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA;
- Danos decorrentes de exposição à umidade, derramamento de líquidos, condições térmicas ou ambientais extremas, corrosão ou oxidação;
- Equipamentos reparados em local diverso da Assistência Técnica autorizada;
- Equipamentos com lacres de segurança rompidos ou adulterados;
- Equipamentos com qualquer adulteração em componentes, peças, cabos ou conectores;
- Limpeza, reparos domésticos, ou desgaste resultante do uso normal do produto.

## **10.4 LOCAL DA EXECUÇÃO DA GARANTIA**

Os consertos/reparos durante o prazo de vigência da garantia somente poderão ser efetuados pela Assistência Técnica da CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL ou por esta indicada, que fornecerá peças e componentes originais.

#### **IMPORTANTE!**

Antes da remessa do equipamento para reparo, o cliente deve entrar em contato por meio do Suporte Técnico, comunicando a natureza do problema. Se houver a necessidade de remoção, o equipamento deverá ser enviado ao endereço indicado pela CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA, com a embalagem devidamente identificada com a razão social do remetente, equipamento e respectivo número de série.

## **10.5 RECOMENDAÇÕES GERAIS**

Para evitar quaisquer danos a seu equipamento, mantenha-o em local apropriado, em ambiente protegido de intempéries (chuva, vento, umidade, raios solares, etc), sempre manuseando com cuidado, evitando quedas e choques.

## **10.6 ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

- Não haverá custos para o reparo desde que não tenha ocorrido qualquer situação do item 3 – Limitação da Cobertura.
- Equipamento fora do prazo de garantia ou não cobertos: Após aceitação do orçamento, será realizado reparo por conta do cliente. Caso não ocorra a autorização para realização do reparo no prazo de 10 (dez) dias contados do recebimento do orçamento, o produto será devolvido por meio de serviço postal pago pelo cliente.

### **10.7 ENVIO DE EQUIPAMENTOS PARA A ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

**ATENÇÃO:** Todo equipamento enviado para a Assistência Técnica da CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA. deverá vir acompanhado de Nota Fiscal de Remessa para conserto ou declaração de transporte para conserto emitida pelo cliente.

Produtos que se encontrarem fora do prazo de garantia ou não cobertos terão os custos de postagem, tanto de envio como de retorno, pagos pelo cliente.

Após o reparo de produtos que se encontrarem fora do prazo de garantia pela Assistência Técnica da CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA, será concedido um prazo de 90 dias de garantia sobre os componentes que tenham sido reparados, computados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de retorno do conserto.

## **10.8 POLÍTICA DE TROCAS A DEVOLUÇÃO**

Política de Arrependimento, Troca e Devolução. ATENÇÃO: Caso o equipamento tenha sido adquirido por meio de um parceiro ou distribuidor autorizado CHIPTRONIC, deverá ser respeitada a Política de Devolução do referido parceiro ou distribuidor.

1 – DIREITO DE ARREPENDIMENTO DA COMPRA: Os clientes pessoas físicas e os clientes considerados consumidores conforme o artigo 2º da Lei 8.078/1990, que adquirirem produtos diretamente da CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA para o seu próprio uso (e não para revenda), podem desistir da compra dentro do prazo legal de 7 (sete) dias contados do recebimento do(s) produto(s) desde que (i) o produto não apresente indícios de uso aparente e (ii) o produto, bem como seus manuais, mídias e demais acessórios sejam enviados à CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA em suas embalagens originais. A manifestação da desistência, deverá respeitar o prazo de 7 (sete) dias, sob pena de recusa da solicitação e poderá ser efetuada via telefone, e-mail e/ou chat. Recebendo o produto e constatando os requisitos de devolução acima, a CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA efetuará a devolução dos valores pagos a você de acordo com o meio de pagamento utilizado para realização da sua compra. Se sua compra foi realizada via boleto bancário a devolução será efetuada via depósito bancário após envio de todas as informações para depósito, as quais são de inteira responsabilidade do cliente. Se sua compra foi realizada por cartão de crédito a sua devolução será feita de uma só vez independentemente do número de parcelas acordadas para a compra, sendo que o prazo de ressarcimento depende da administradora de seu cartão e poderá ocorrer em até duas faturas subsequentes, conforme a data de fechamento da fatura de cartão de crédito. O reembolso somente será efetuado ao titular da compra não podendo ser efetuado a terceiros.

2 – TROCAS E DEVOLUÇÕES: A CHIPTRONIC efetuará trocas e devoluções de produtos de acordo com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, demais legislações aplicáveis e as disposições aqui descritas. Caso queira efetuar uma troca ou devolver um

produto, por favor entre em contato via telefone, através de nosso portal de chat ou ainda via e-mail.

3 – DANOS E AVARIAS: Caso você perceba algum dano, avaria, abertura de lacre da embalagem ou alguma outra irregularidade, recuse o produto no ato da entrega e entre em contato com a CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA imediatamente através de telefone, chat ou e-mail. Para informações de contato ligue + 55 14 3352-6060.

4 – PROCESSO DE DEVOLUÇÃO DOS PRODUTOS PARA A CHIPTRONIC: A CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA irá lhe instruir em relação à forma em que os produtos devem ser devolvidos após o seu contato. Em qualquer hipótese, você deverá cumprir com os seguintes critérios de devolução:

#### CLIENTE PESSOA FÍSICA

- As despesas da devolução serão arcadas pelo Cliente.
- A devolução deverá ser realizada por meio de transportador designado pela CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA.
- Você deverá devolver o(s) DANFE(s) que acompanhou(aram) o(s) produto(s) e/ou a Nota Fiscal referente aos serviços no ato da entrega, com o Termo de Recusa de Recebimento preenchido, assinado e datado no verso destas com o motivo da recusa, seja em casos de recusa no ato da entrega ou por coleta com DANFE de Entrada emitido pela CHIPTRONIC; Você deverá devolver o(s) ANFE(s) que acompanhou(aram) o(s) produtos(s) e/ou a Nota Fiscal referente aos serviços no ato da entrega e a devolução do DANFE de venda a ordem via Correio, quando se tratar de: Venda à Ordem e/ou Leasing. Ambos os DANFEs as despesas da devolução serão arcadas pelo Cliente; e/ou Nota Fiscal de Serviço devem ter o Termo de Recusa de Recebimento no verso do DANFE ou da Nota Fiscal de Serviço, preenchido, assinado e datado pelo destinatário constante nos devidos documentos com o motivo da recusa, seja em casos de recusa no ato da entrega ou por coleta com DANFE emitido pela CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA.

MANUAL – DD – REV: 01

#### **CLIENTE PESSOA JURÍDICA**

- As despesas da devolução serão arcadas pelo Cliente;
- A devolução deverá ser realizada por meio do transportador designado pelo Cliente;
- No caso de devolução no ato da entrega: é necessário que haja a devolução do(s) DANFE(s) que acompanhou(aram) o(s) serviço(s) e, quando envolver serviço, das(s) Nota(s) Fiscal(is) referente(s) ao(s) serviço(s), todas no ato da entrega, com Termo de Recusa de Recebimento preenchido, assinado e datado no verso destas com o motivo da recusa.
- No caso de cliente não contribuinte de ICMS que não tenha recusado a mercadoria no ato da entrega: é necessário que haja emissão de Nota Fiscal de coleta pela CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA para retirar a mercadoria no cliente e, quando da retirada, será obrigatório que seja devolvido o(s) DANFE(s) que acompanhou(aram) a(s) mercadoria(s) e, quando envolver serviço, da(s) Nota(s) de Fiscal(ais) do(s) serviço(s), com Termo de Recusa de Recebimento preenchido, assinado e datado no verso destas com o motivo da recusa.
- No caso de cliente contribuinte de ICMS que não tenha recusado a mercadoria no ato da entrega: é necessário que haja emissão de Nota Fiscal de Devolução parcial ou total pelo cliente de acordo com a Nota Fiscal/DANFE emitido pela CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA e, quando envolver serviço, que seja devolvida a Nota Fiscal do(s) serviço(s) com Termo de Recusa de Recebimento preenchido, assinado e datado no verso desta(s) com o motivo da recusa.
- No caso de operações de venda a ordem ou leasing: será necessário que haja devolução do(s) DANFE(s) de remessa a ordem que acompanhou(aram) o(s) produto(s) e/ou da Nota Fiscal referente aos serviços, no ato da entrega e a devolução do DANFE de venda a ordem via Correio, quando se tratar de recusa no momento da entrega. Ambos os DANFEs devem ter o Termo de Recusa de Recebimento no verso destas, preenchido, assinado e datado pelo destinatário constante nos devidos documentos com o motivo da recusa. Quando a devolução não for no ato da entrega, o cliente, além desta orientação deverá ser observado o disposto nos itens "c" e "d" acima, conforme a situação.

Em casos de dúvidas por favor entre em contato com a CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA através de telefone abaixo, e-mail ou chat. Central de Atendimento +55 14 3352-6060

posvenda@chiptronic.com.br.

Equipamento / Modelo	Nº de Série	Data da Compra	Nota Fiscal Nº	Cliente

Piraju, ______ de ______.

## CHIPTRONIC ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA



TECNOLOGIA QUE TRANSFORMA